

# Centre de Promotion de la Santé de Tokombéré

B.P. : 74 MAROUA-CAMEROUN Tel: (00237) 75 02 03 38 / 96 98 40 41

Mail : [pphtok@yahoo.fr](mailto:pphtok@yahoo.fr)



NEWS LETTER N°61 Avril-Mai 2022

*Bonjour chers amis, lecteurs de notre journal,*

*En avril nous étions plongés dans une série de formations des acteurs intervenants dans la santé publique, les acteurs de communauté, les personnels et des sujets variés sont abordés : la réorganisation des structures de dialogue ; recyclage du personnel soignant et administratif. Nous avons tenu aussi en fin mars, le 12<sup>e</sup> Conseil d'Administration de l'hôpital. L'hôpital privé de Tokombéré est un ensemble. Bonne lecture à tous.*

*« On est ensemble ! »*

*Dr Jean Pierre ADOUKARA,  
Directeur de l'hôpital*

## DOUZIEME CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'HÔPITAL

Une des résolutions du 11<sup>ème</sup> Conseil d'Administration de l'Hôpital prévoyait qu'il soit tenu désormais deux conseils par an :

- Un premier tenu au premier trimestre doit examiner et approuver les rapports annuels de l'année N-1 ;
- Un deuxième, tenu entre novembre et décembre doit examiner le budget prévisionnel de l'année N+1 puis examiner les rapports partiels de l'année N afin de projeter ce que sera la fin d'année.

Tenant compte de cette résolution, il a été organisé le 25 mars 2022, le douzième Conseil d'Administration de l'Hôpital Privé de Tokombéré. A l'ordre du jour, l'examen et la validation des comptes de 2021 et du rapport narratif des activités.

L'on retient globalement que, le bilan de l'année 2021 même marqué par la pandémie du Covid-19, est positif dans l'ensemble. Sur le plan médical, on note une augmentation des activités par rapport à 2020 (*consultation, hospitalisation, examens du laboratoire, actes d'imageries, cas de paludisme et de malnutrition, les accouchements ...*).

Globalement l'hôpital essaye de faire ce qu'il peut, grâce à l'engagement du personnel et des partenaires. Malgré l'influence du covid-19 et l'insécurité dans notre pays, nous notons une hausse de **12 %** en 2021 et une bonne résilience des activités de l'hôpital.

Pour permettre d'atteindre cette performance au niveau des activités, l'hôpital a eu besoin des moyens financiers.

Ce qui nous introduit au rapport financier de 2021. Nous retenons que les charges ont été exécutées à **102.66 %** tant dis que les recettes d'activités ont été exécutées à **103.46 %**. Ces recettes propres (recettes d'activités) représentent **65 %** des recettes globales. C'est donc grâce aux subventions (**35 %**) accordées par des partenaires (*l'Etat, la Fondation Christian AURENCHE, l'Association Tokombéré Santé...*) que l'Hôpital a pu tenir en 2021.

***Le débat a tourné au tour de l'autofinancement : comment augmenter les recettes propres pour dépendre de moins en moins des subventions, qui elles même se font rares ?***

Deux résolutions ont été prises au Conseil du 25 mars :

- 1- Organiser une descente (le Médecin-Chef Service de Santé de District de Tokombéré et le Directeur de l'hôpital) au Fonds Régional à Maroua pour rencontrer l'administrateur sur la question de la vente du chèque santé par une tierce en ville, en vue de réduire la distance aux femmes de Tokombéré 2 et faciliter leur suivi en CPN.
- 2- Mettre sur pied une commission d'achat en interne.  
Ce comité aura pour fonction de veiller sur le fonctionnement courant, veiller à l'exécution conforme du budget.

Le président du Conseil, Mgr Bruno, lève la séance en rendant grâce à Dieu pour tout ce qu'il fait pour l'Hôpital Privé de Tokombéré, Centre de Promotion de la Santé.

**Jacques NDIRO**



Photo de famille à la fin du Conseil

## Compte rendu de la formation sur la Violence Basée sur le Genre (VBG)

Du 22 au 24 février 2022 a été organisée une formation sur la violence basée sur le genre par la Caritas diocésaine à Maroua. Cette formation a eu pour objectif d'améliorer les connaissances du personnel de santé sur la prise en charge de violences basées sur le genre, et d'amener les populations à comprendre cette violence.

La violence fait recours à la force pour contrôler un individu ou une population. Elle est directement liée aux rôles de genre, relation de pouvoir et plus particulièrement de discrimination contre les femmes. De nombreuses femmes subissent des violences physiques, émotionnelles et sexuelles. La plupart de ces femmes sont sous employées.

Il existe 6 types de violence basée sur le genre : le viol, l'agression sexuelle, l'agression physique, le mariage forcé, le déni des ressources, d'opportunités ou de services et la violence psychologique/émotionnelle.

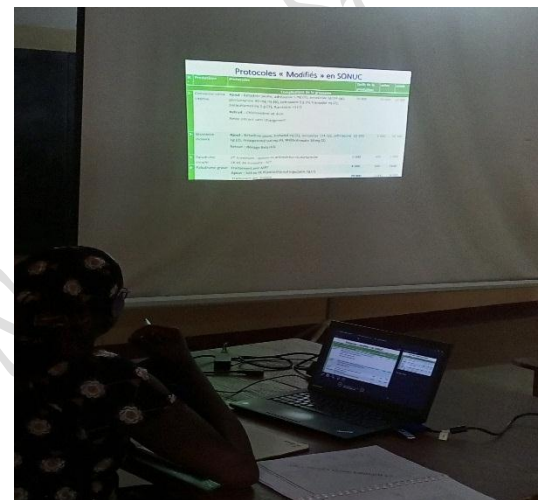
L'abus de pouvoir, l'inégalité de pouvoir et le non-respect des droits humains sont les causes les plus fréquentes de VBG. Cette dernière a pour facteur favorisant le manque d'éducation, la pauvreté, la non application des lois, les conflits armés, le manque de protection, l'alcoolisme ou le tabagisme.

La violence basée sur le genre a de nombreuses conséquences : la dépression, les grossesses in désirées, l'anxiété, le meurtre, le suicide, les IST/MST, VIH/SIDA, blessures graves, infirmités, fistules obstétricales, la stérilité. Elle a pour principes directeurs le droit à la sécurité, la confidentialité, la dignité et l'autodétermination. Les services de santé psychosociale, de sécurité et de justice sont disponibles à la prise en charge des cas de violence basée sur le genre tout en respectant le circuit de référencement.

La prise en charge des victimes de violence sexuelle renvoie à l'accueil, l'anamnèse et le récit des faits suivis d'un examen physique et génital, des prélèvements pour examens biologiques du traitement et d'un suivi médical. L'examen général se fait normalement dans les 72h. Il a pour objectif de rechercher les complications médicales

sévères, les signes vitaux, les preuves médico-légales. Avant tout examen, il faut obtenir le consentement éclairé du survivant (e), s'il (elle) est majeur et de ses parents s'il (elle) est mineur. Le traitement est préventif (prévention de la transmission du VIH, grossesses, IST, hépatite B et tétanos), curatif soutien psychosocial, suivi des victimes et en fin la rédaction du certificat médical. Nous sommes sorties de cette formation bien nanties des nouvelles connaissances sur la prise en charge des violences basées sur le genre et comment nous y prendre comme personnel de santé devant un cas de VBG.

ASTA Madeleine, Infirmière Supérieure en Santé de Reproduction, Major Maternité



ASTA Madeleine lors de la restitution à la formation continue de jeudi

## COMPTE RENDU DE LA FORMATION DES ACTEURS VILLAGEOIS DE LA SANTE

Du 13 au 14 avril 2022 s'est tenue au Centre de Promotion Humaine de Tokombéré (CPHT) la formation de tous les acteurs villageois de la santé de Tokombéré 2. Cette formation a connu la participation de 160 acteurs de santé venus des 22 villages, soit en moyenne 07 personnes par village. Deux séances de formation sur deux jours à cause de la pandémie du covid-19 et aussi dans le but de faciliter la traduction dans les langues locales étant donné que tous les participants ne pouvaient s'exprimer en français. La journée du 13 avril était consacrée aux villages de Tokombéré Centre et environs : Tok centre, Mandara, Marché et Makoulé, Moundouyaya 1 et 2, Tala Nglá, Tala Tem-tem et Kayamgali tandis que la journée du 14 avril regroupait la zone Mouyang avec pour villages : Baka 1, 2 et 3, Bzambai, Bzazama, Chiga 1et 2, Dzan-dzan, Giling, Ougda, Tala Badawaya et Yamanguize. Soit un jour par groupe.

En effet, pendant le premier trimestre, il y a eu renouvellement des responsables santé des villages et

ceux-ci avaient besoin d'être formés et recyclés. Cette formation s'inscrit dans la continuité de la redynamisation des responsables, des activités de santé publique dans les villages interrompues depuis la pandémie au COVID-19. Un travail considérable de sensibilisation et de reconstitution des bureaux des différents comités de santé publique avait été entrepris au préalable dans les villages. C'est à l'issue de ces différentes actions menées dans les villages que le besoin de cette formation s'est avéré nécessaire.

La formation avait débutée le 13 avril à 09h par le message introductif du directeur de l'hôpital qui a énoncé le cadre de ladite formation. Le contenu de la formation elle-même fût déroulé par le comité de santé publique de l'hôpital conduit par son coordinateur M. TONGOUVDA Gilbert.

Il y avait eu au programme une série de cinq présentations qui ont touché tous les domaines de santé dans les villages. Il s'agit de :

- ✓ L'organisation et la gestion d'un comité santé avec explication du rôle de chaque membre de comité notamment du président et son vice, du secrétaire, du trésorier et des conseillers ;
- ✓ La santé materno-fœtale : il était question de leur apprendre les nouvelles orientations sur la consultation prénatale, l'alimentation de la femme enceinte, le rôle de la matrone (conseil, orientation, accompagnement) et l'importance d'adhérer à chaque santé qui est un nouveau programme d'accompagnement des femmes enceintes ;
- ✓ La nutrition de l'enfant, qui s'est appuyée sur l'alimentation exclusive de nourrisson à base du lait maternel jusqu'à six mois, les aliments qui favorisent la croissance de l'enfant, les signes qui permettent d'identifier un enfant malnutri notamment l'observation des signes d'amaigrissement, les œdèmes, la technique de la pesée, la mesure du périmètre brachial, bref le suivi de la courbe de la croissance de l'enfant mais aussi la notion de transfert des enfants dépistés malnutris vers le CNAS pour leur prise en charge ;
- ✓ Le programme élargi de vaccination : ce dernier a mis l'accent sur le respect du calendrier vaccinal de l'enfant.
- ✓ Les cultures innovantes de soja et de moringa cette dans les familles et PMI.

Les points culminants de cette formation étaient : la forte mobilisation et la ponctualité des participants, la qualité des enseignements qui ont été à la fois théoriques et

pratiques, l'intérêt particulier que les participants ont accordé à cette formation à travers des échanges riches sur des questions et éclaircissements touchant l'ensemble des présentations de part et d'autres.

Globalement, satisfaits de la formation reçue, les responsables villageois nous ont rassuré de leur collaboration pour la bonne la marche des activités de santé publique dans leurs différents villages et ont surtout suggéré que nous leur apportions notre accompagnement et si possible de renforcer les PMI avec les matériels manquants surtout pour celles nouvellement créées où il faudrait qu'elles se procurent l'ensemble de matériel.

Tongouva Gilbert, coordinateur de santé publique



Les ARC à l'écoute



Séance pratique des prises des paramètres

## JOURNEE INTERNATIONALE DES SECRETAIRES

Dans le cadre de la Journée Internationale des Secrétaires, (JIS) célébrée dans le monde entier au cours du mois d'avril, l'OSAD (Organisation des Assistants de Direction)-Cameroun organise un ensemble d'activités, des causeries éducatives et des débats sur des thèmes variés liés à l'exercice de la profession. Cette année, elle a eu lieu à Yaoundé à l'Hôtel Hilton le 22 avril et j'y ai participé en tant que Secrétaire de Direction de l'hôpital.

Le thème principal retenu était « **Secrétariat et Assistant de Direction : quelle éthique et quelle déontologie pour la performance de nos managers et de nos organisations ?** ».



**Le thème en affiche**

La journée a commencé à 08h avec la mise en place des Secrétaires et Assistants de Direction du Cameroun inscrits pour la circonstance.

La JIS est pour celles qui se sacrifient pour les patrons et les organisations un temps de répit et de célébration. Il s'agit pour ce métier de joindre l'utile à l'agréable. C'est une journée de fête, un temps de réflexion, d'introspection, temps de remise en cause.

Si la déontologie se rapporte à une profession donnée, l'éthique fait appel à la morale commune à tout être humain.

L'éthique et la déontologie concernent l'ensemble des règles et des principes moraux qui régissent la profession et le comportement

Pour entrer dans le thème proprement dit, il a d'abord défini les concepts d'éthique et de déontologie et donner leur impact dans la performance des organisations.

### **Ethique et déontologie et impact sur la performance**

L'éthique et la déontologie s'appliquent à tous les champs de l'entreprise : de la gouvernance au management, en passant par les processus comptables, financiers et opérationnels et les pratiques professionnelles.

La réputation et l'image éthique de l'entreprise sont donc fondamentales : ce capital immatériel est souvent sous-estimé par les chefs d'entreprise, c'est bien dommage car une réputation solide peut faire gagner des clients et les fidéliser durablement !

Par ailleurs, avoir des valeurs solides culturelles bien ancrées et des salariés formés et motivés qui se reconnaissent dans ces principes permet de pallier à des dilemmes éthiques ou de

prendre des décisions plus sages...au service de la performance de l'entreprise.

Avec l'éthique on prend des décisions plus éclairées et plus justes, qui au final permettent d'être en phase avec les valeurs de l'entreprise et de créer de la valeur partagée pour les parties prenantes et la société, dans une logique de développement durable et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.



### **Le Secrétariat et l'Assistanat de Direction point d'encre des préoccupations éthiques et déontologiques dans les organisations**

L'assistante de direction est le bras droit d'un cadre dirigeant. Elle joue un rôle d'interface auprès des divers interlocuteurs de son supérieur et gère aussi son agenda.

La secrétaire de direction occupe un poste de confiance qu'implique la possession de notions précises sur l'organisation des entreprises, la comptabilité, le droit commercial, la technique des transactions.

Il importe de noter que le poste de secrétaire de direction n'est pas un emploi de début.

Il exige de l'expérience et une parfaite maîtrise du métier. Les secrétaires déchargent le patron de travaux annexes, donnent suite au courrier, préparent les voyages, élaborent des rapports et comptes rendus, assurent la liaison entre le patron et l'équipe de travail etc.

Le poste de Secrétaire/Assistant de Direction exige :

- **UN PROFIL IDEAL (les compétences techniques et les qualités personnelles).**
- **PRE-REQUIS OBLIGATOIRES**
- **SAVOIR FAIRE FONDEMENTAUX (accueil et communication, gestion de l'information, organisation, classement et archivage, utilisation des logiciels...)**
- **SAVOIR ETRE (adaptabilité, dynamisme, amabilité, présentation, patience, sens des relations humaines...)**
- **LES ATTENTES DES EMPLOYEURS**

Il est aussi à noter que l'assistant(e) de direction exerce dans toutes sortes d'entreprises : entreprises privées, publiques ou parapubliques, dans des petites, moyennes ou grandes entreprises.

En conclusion, les organisations ont besoins des hommes et des femmes respectant les codes éthiques et déontologiques.

Nous avons bénéficié d'un bonus d'entretien éducatif sur santé oculaire d'un spécialiste.

Des conseils sur les maladies oculaires, leurs causes et leurs traitements nous ont été données.

Nous avons été mises en garde contre les pratiques dangereuses qui peuvent aussi causer la cécité : la dépigmentation et utilisations des produits toxiques sur la peau.

La cécité peut arriver à tout âge, plus fréquente après l'âge de 40 ans. Un bilan ophtalmologique annuel permet la recherche

des maladies oculaires dégénératives dont l'évolution peut se faire vers la cécité si aucun traitement n'est entrepris. Les Assistants et Secrétaires de Direction sont les plus exposés départ leur outils de travail (ordinateurs, téléphones, photocopieurs...). Quelques recommandations nous ont été données :

- Dépistage diabète, hypertension artérielle,
- Surveillance glycémie si diabète
- Surveillance de la Tension artérielle si HPA
- Surveillance d'autres maladies métaboliques
- Faire examen ophtalmologique régulier

La JIS s'est achevée par des activités attractives telles que la danse, la musique, repas.

Rendez-vous pris du 20 au 24 septembre 2022 au Sénégal pour rassembler les fédérations de l'Afrique.

ADAMA Nathalie

### Formation continue et séance pratique de prise en charge psycho-sociale au CNTI

Dans le cadre de sa collaboration avec ACF (Action Contre la Faim) et dans le souci de renforcer les connaissances et les compétences du personnel soignant de pédiatrie, l'hôpital organise des formations hebdomadaires (formations continues). Il s'agit d'apporter un appui précisément sur l'approche psychosociale de la malnutrition et les pratiques de soins.

Des séances pratiques sont organisées sur différents thèmes chaque mercredi avec l'équipe restreinte dédiée à la prise en charge en CNTI. Un des thèmes, la psychomotricité à la prise en charge au CNTI, a été développé le 30 avril. C'est pour permettre, lors des soins, d'évaluer la ténacité de l'enfant. En proposant des exercices adaptés afin de réduire le risque de régression psychomotrice, d'atténuer les risques dans le retard de développement causés par la malnutrition et de faciliter la guérison surtout renforcer les liens parents-enfants en mettant l'accent sur les bonnes pratiques.

Parmi les exercices, le massage en est un.



#### Image ci-contre : massage d'un malnutri

C'est un soin qui consiste à exercer une légère pression avec les mains, sur le corps de l'enfant, lui procurant du plaisir. Désormais, en plus de la prise en charge

médicale que nous avons l'habitude de faire, nous avons intégré cette dimension psychosociale dans notre pratique quotidienne. En touchant la personne surtout l'enfant, cela lui permet de prendre conscience de son corps et de son environnement, permet une bonne circulation sanguine, une bonne digestion, un développement intellectuel, en lui facilitant la guérison. C'est un soin qui doit être coordonné et ordonné.

MBATSARA Sylvie,  
Responsable Nutrition



Une maman à l'écoute pendant la formation

### CELEBRATION DE LA FÊTE DE L'UNITE

Le Cameroun a célébré ses 50 ans de l'unité ce 20 mai 2022. Du nord au Sud, de l'Est à Ouest et même dans la diaspora, les camerounais ont fêté l'unité cette année sous le thème : « Forces de défense et de sécurité au service du peuple, pour la préservation de la paix sociale et de la cohésion nationale ». Car depuis 2020, la crise sanitaire, la covid-19, n'a pas permis aux camerounais de jubiler et de festoyer.

A Tokombéré, le Sous-Préfet de l'arrondissement a organisé des rencontres préparatoires à cet événement et un planning des multiples activités a été dressé. Des matchs de football dont celui qui a opposé les enseignants et le personnel de santé, des jeux divers dans les différents établissements primaires et secondaires du milieu.

Le jour dit, défilé, danses, remises des médailles ont meublé la cérémonie. 4 membres de la communauté (un enseignant, un opérateur économique, un agriculteur et un pasteur) ont reçu des distinctions honorifiques, ils ont été fait Chevaliers de l'Ordre du Mérite Camerounais ce 20 mai. Monsieur KOKOF Dieudonné, Gérant de la Maison d'Accueil de l'hôpital fait partie du groupe.

Il y a eu également 13 membres du personnel de l'hôpital qui se sont vu décernés des médailles d'honneur du

travail en argent, en vermeil et en or selon le nombre d'années passées dans le service (4 en argent, 8 en vermeil et une en or). Les médaillés ont festoyés avec leurs amis, frères, collègues chacun dans son quartier. A Tokombéré, la cérémonie s'est terminée avec la finale du match de football qui opposait les bouchers aux enseignants (0-1) dans l'après-midi de ce 20 mai. La fête a été très belle au Cameroun et à Tokombéré en particulier.

Le Cameroun est Un et restera Indivisible.

**ADAMA Nathalie, une des récipiendaires**



*En images, le personnel médaillé de l'hôpital*



*KIDAL Laurent, médaille en or ;*



*De la gauche vers la droite : ADAMA ABDOULAYE, ADAMA Nathalie, DOMTALAKA Marie Pascale et DRISSA MAGLA ;*



*Puis LARABA ATAFAI, MBATCHARA Sylvie, NDIRO Jacques et SANDA (médaillés en vermeil) ;*



*Le Sous Préfet entouré des médaillés en argent : KAVOU GODOM, LITINE Amos, MANGAVE et YAYA MEDJIME (les médaillés en argent).*



*KOKOF et son épouse, tous deux récipiendaires*

#### **NOUVELLES EN BREF**

- Campagne de vaccination contre la poliomyélite en cours
- Rencontre du comité technique suivi de prise en charge des cas du paludisme grave
- Le District de santé de Tokombéré a eu un nouveau responsable : Dr ABDAL Jean, fils du village, vient remplacer Dr KOUM KITTY, retraité dans ses fonctions de Médecin Chef du District depuis le 12 avril 2022. Félicitations à lui.

**Equipe de la rédaction**

**Directeur de publication : Dr ADOUKARA Jean Pierre**

**Rédactrice en chef : Mme ADAMA Nathalie**

**Rédacteurs : Mr NDIRO Jacques, Mme MBATSARA Sylvie**